

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

(児童発達支援)

事業所名	OZデイしゅうなん
------	-----------

公表日 R8 年 2 月 20 日

利用児童数 3名 R8 年 2 月 20 日 回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1				曜日によっては人数の多い日があり、狭く感じますが、バギーなどの置き場を工夫していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1				基本人員より多く人員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	2			バリアフリーで安全だと思えます。子どもは空間認識が苦手なため、子ども自身がわかっているのか不安ではありますが、介護しやすい環境だと思います	民家を使用しているため、完全バリアフリーではありませんが、バギーを使用するにあたり、イルカの出入り等は問題ない仕様になっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	2	1				古い民家を使用しています。清家に過ごせるよう、使用後の消毒を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1			月に1回、旭ヶ丘幼稚園と交流会を催しております。曜日が固定されているため、参加できないお子様がおります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		2	研修会はありませんが、個別に相談に乗ってくださり、対応してもらえます。	医療的ケアがある重心児が対象であり、PTの対象となるお子様がおりませんため、実施しておりません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2		今年度の父母の会は、利用者様の体調不良や感染症の蔓延のため、まだ未実施です。医療的ケアで重症度の高い方をしてしており、機会を見て行います。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1			個人情報の取扱いには十分注意しておりますが、連携機関や市役所等、必要な場合は契約時の通り、情報共有させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1			消防との訓練を行い、万が一の際はPA体制となっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1			周知が十分ではありませんでした。今後新しい利用者様に向けて再度、お知らせしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	保護者様に必ず連絡を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	1		1	ご不安な点があれば、改善して参ります。ご利用されてまだ日が浅いため、ご心配であれば、短時間のお預かりも可能です。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	1		1	ご不安な点があれば、改善して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	2			酸素が止まっていて吸えていないことがあって少し不安 大変申し訳ありませんでした。ダブルチェックを行い、対応を強化していきます。